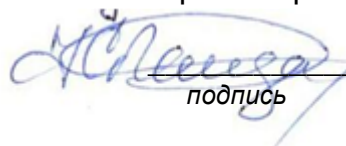


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
философии и психологии


Гайдар К.М.
подпись
23.05.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.13 Основы психотерапевтической помощи сотрудникам
служебных подразделений

Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом

- 1. Код и наименование специальности:**
37.05.02 Психология служебной деятельности
- 2. Специализация:** Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях
- 3. Квалификация выпускника:** психолог
- 4. Форма образования:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** общей и социальной психологии факультета философии и психологии
- 6. Составители программы:** Меланьина Анна Анатольевна, кан. псих. наук доц., Тенькова Валентина Алексеевна преп.
ФИО, ученая степень, ученое звание
- 7. Рекомендована:** научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 25.05.2022, № 1400-05
наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола
с дополнениями рекомендована научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 30.11.2022, № 1400-09
отметки о продлении
- 8. Учебный год:** 2024/2025, 2025/2026 **Семестр(-ы):** 6,7

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью освоения учебной дисциплины является:

- формирование у обучающихся систематизированных научных представлений и практических умений, позволяющих квалифицированно осуществлять психотерапевтическую помощь, в том числе сотрудникам служебных подразделений

Задачи учебной дисциплины:

- усвоение студентами системы знаний об основных направлениях психотерапии и концепциях, раскрывающих различные подходы в понимании специфики психотерапевтических воздействий;

- формирование у обучающихся системы знаний о принципах организации психотерапевтической помощи;

- освоение навыков эффективного профессионального общения, знакомство с основными методами психотерапии и механизмами их воздействия;

- воспитание установки на корректное применение в практической деятельности психолога психологических средств воздействия, соблюдение профессионально-этических норм и принципов.

10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Основы психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений» входит в вариативную часть.

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь теоретическую и практическую подготовку по частной психодиагностике, психологической интервенции (развитие, коррекция и реабилитация). У студентов должны быть сформированы элементы следующих компетенций:

- *Способен проводить работу по психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях (ОПК-11) в части знаний основ психологической коррекции и реабилитации лиц, получивших психические травмы и теоретические подходы к разработке программ вмешательства коррекционного или реабилитационного характера; умений разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп и/или организаций; владения навыками подбора комплекса мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) других лиц, действовавших в экстремальных условиях, определения критериев ее эффективности.*

Учебная дисциплина «Основы психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений» является предшествующей для следующих дисциплин: «Профессиональная этика и служебный этикет», «Психология служебного коллектива», «Профессиональный психологический отбор», «Экстремальная психология», «Психология девиантного поведения и его профилактика в служебных подразделениях», «Экстренная психологическая помощь».

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-2	Способен использовать базовые коррекционно-	ПК-2.1	Подбирает с учетом возможностей и ограничений базовые психотера-	знать: категориальный аппарат, методологические принципы, основные направления, проблемы и феноменологию психотерапевтической по-

	развивающие и психотерапевтические технологии в работе с личным составом служебных подразделений		певтические и развивающие технологии для работы с личным составом служебных подразделений	<p>мощи сотрудникам служебных подразделений, используемые в ней методы, области практического применения знаний психотерапии; базовые диагностические, психокоррекционные технологии, позволяющие решать типовые задачи в области психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений; основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; профессионально-этические нормы и принципы работы психотерапевта</p> <p>уметь: применять знания о психологических методах и технологиях, позволяющих решать типовые задачи в области психотерапевтической практики, профессионально воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной, мотивационно-волевой и личностной сферы военнослужащего и иных сотрудников служебных подразделений с целью гармонизации их психического функционирования</p> <p>владеть: основными приемами и методами психотерапии психологических свойств и состояний, психических процессов и личностных особенностей, различных видов деятельности индивидов и групп</p>
		ПК-2.2	Использует для решения различных прикладных задач базовые психотерапевтические и развивающие технологии	<p>знать: стандартные психотерапевтические технологии, используемые в работе с личным составом служебных подразделений</p> <p>уметь: решать типичные психологические задачи на основе знания о соответствующих стандартных психотерапевтических технологиях, используемых в работе с личным составом служебных подразделений</p> <p>владеть: стандартными психотерапевтическими технологиями, используемыми в работе с личным составом служебных подразделений в целях их психологического сопровождения и оказания помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога</p>

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) — 7 ЗЕТ / 252 часа

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) – зачет, экзамен.

13. Трудоемкость по видам учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость	
		По семестрам

		Всего	6 семестр	7 семестр	
Аудиторная работа		252	72	180	
в том числе:	лекции	0	0	0	
	практические	100	44	56	
	лабораторные	0	0	0	
Самостоятельная работа		116	28	88	
в том числе: курсовая работа		0	0	0	
Форма промежуточной аттестации (экзамен – 36 час.)		36	0	36	
Итого:		252	72	180	

13.1. Содержание разделов дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
1. Практические занятия			
1.1	Теоретические основы психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений (современное понимание психотерапии, ее модели, основные направления и классификации)	1. История возникновения и развития психотерапии, современное понимание психотерапии. 2. Концепции личности и группы, личности и болезни, психология лечебного процесса, психотерапевтическая коммуникация в различных направлениях психотерапии. 3. Унифицирующие аспекты психотерапии.	
1.2	Сущность и цели психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений	1. Определение психотерапии. 2. Понятие психологической проблемы (психотравматический комплекс). 3. Процессы изменения как цель психотерапии.	
1.3	Стадии психотерапевтического процесса	1. Первая стадия психотерапии (стадия диагностики и оценки). 2. Психотерапевтический контракт – сущность и характеристика содержания. 3. Вторая стадия психотерапии (стадия вмешательства). 4. Виды вмешательства и их характеристика. 5. Стадия завершения психотерапии.	
1.4	Теоретико-методологические основы главных направлений психотерапии и составляющих их форм и методов	1. Психодинамическое направление (психоанализ З. Фрейда, аналитическая психотерапия К. Юнга, А. Адлера и др.). 2. Когнитивные подходы к психотерапии. 3. Клиенто-центрированная терапия. 4. Экзистенциальная психотерапия. 5. Гештальттерапия Ф. Перлза. 6. Поведенческие подходы к психотерапии.	
1.5	Различия медицинской и психологической модели психотерапии	1. Медицинский подход к психотерапии. 2. Психологический подход к психотерапии. 3. Позиции психолога и врача в психотерапевтическом процессе.	
1.6	Цели и условия эффективной психотерапии	1. Пациент, личностные характеристики. 2. Психотерапевт, личностные характеристики. 3. Профессиональная подготовка психотерапевта.	
1.7	Адекватный контакт с	Отработка навыков установления эффектив-	

	клиентом (пациентом), продуктивные взаимоотношения «психотерапевт – пациент», невербальная коммуникация	ного контакта с клиентом (пациентом).	
1.8	Эмпатическое реагирование, ведение психотерапевтической беседы	Развитие навыков эмпатического слушания.	
1.9	Ролевое поведение в ситуациях психотерапевтического процесса и с разными личностными типами клиентов (пациентов)	Развитие умений ведения психотерапевтического сеанса с разными типами клиентов (пациентов).	

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Теоретические основы психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений	0	20	22	42
2	Сущность и цели психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений	0	12	14	26
3	Стадии психотерапевтического процесса	0	12	14	26
4	Теоретико-методологические основы главных направлений психотерапии и составляющих их форм и методов	0	20	22	42
5	Различия медицинской и психологической модели психотерапии	0	8	12	20
6	Цели и условия эффективной психотерапии	0	8	12	20
7	Адекватный контакт с клиентом (пациентом), продуктивные взаимоотношения «психотерапевт – пациент», невербальная коммуникация	0	6	6	12
8	Эмпатическое реагирование, ведение психотерапевтической беседы	0	6	7	13
9	Ролевое поведение в ситуациях психотерапевтического процесса и с разными личностными типами клиентов (пациентов)	0	8	7	15
	Контроль		36		
	Итого:	0	100	116	252

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Основы психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений» предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), а также самостоятельное освоение понятийного аппарата по каждой теме и подготовку к текущим аттеста-

циям (контрольным работам, выполнению практических заданий) (примеры см. ниже).

Вопросы практических занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального, а также посредством обсуждения итогов выполнения практических заданий. При подготовке к практическим занятиям обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентами в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет студентам учесть недоработки и избежать их при подготовке к экзамену.

Конспектирование рекомендуемых преподавателем литературных источников предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения. Конспект не должен сводиться ни к сплошному переписыванию рекомендованного источника, ни к его тезисному изложению, напоминающему план. Конспектированию подлежат статьи из научных журналов и сборников статей, главы (параграфы) учебников, учебных пособий, монографий. При подготовке конспекта обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, страницы, на которых расположен конспектируемый текст в источнике. Поощряются сопровождающие конспект комментарии студента, представление основных идей в форме схем или таблиц.

Наличие таких отчетов является обязательным для получения зачета в 6 семестре и учитывается на экзамене в 7 семестре.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Караяни, Александр Григорьевич. Военная психология : учебник и практикум для вузов: в 2 ч. / А.Г. Караяни .— Москва : Юрайт, 2019 .Ч. 1.— 217с.
2	Караяни, Александр Григорьевич. Военная психология : учебник и практикум для вузов :: в 2 ч. / А.Г. Караяни .— Москва : Юрайт, 2019 .— Ч. 2.— 279с.
3	Караяни, Александр Григорьевич. Прикладная военная психология : учебно-методическое пособие / А.Г. Караяни, И.В. Сыромятников .— СПб.: Питер, 2006 .— 480 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
4	Адлер А. Понять природу человека / А. Адлер. – Санкт-Петербург : Гуманитар. агентство «Акад. проект», 1997. – 251 с.
5	Александров А.А. Личностно-ориентированные методы психотерапии / А.А. Александров. – Санкт-Петербург : Речь, 2000. – 237 с.
6	Бек А. Когнитивная терапия депрессии / А. Бек, Д.А. Раш, Б.Ф. Шо, Г. Эмери. – Санкт-Петербург : Питер, 2003. – 298 с.
7	Бурно М.Е. Клиническая психотерапия / М.Е. Бурно. – Москва : Акад.проект, 2000. – 718 с.
8	Вайнер И. Основы психотерапии / И. Вайнер. – Санкт-Петербург : Питер, 2002. – 288 с.
9	Гулевский В.Я. Индивидуальная психотерапия : практикум : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности «Психология» / В.Я. Гулевский. – Москва : Аспект Пресс, 2008. – 188 с.
10	Кан М. Между психотерапевтом и клиентом : Новые взаимоотношения / М. Кан. – Санкт-

	Петербург : БСК, 1997. – 142 с.
11	Караяни А.Г. Прикладная военная психология : учеб.-метод. пособие / А.Г. Караяни, И.В. Сыромятников. – Санкт-Петербург. [и др.] : Питер, 2006. – 480 с.
12	Кейсмент П. Обучаясь у пациента / П. Кейсмент. – Воронеж : НПО «МОДЭК», 1995. – 255 с.
13	Кочюнас Р. Основы психологического консультирования и групповой психотерапии / Р. Кочюнас. – Москва : Акад. проект, 2003. – 462 с.
14	Кочюнас Р. Психотерапевтические группы: Теория и практика / Р. Кочюнас. – Москва : Акад.проект, 2000. – 238 с.
15	Линде Н.Д. Основы современной психотерапии / Н.Д. Линде. – Москва : Академия, 2002. – 198 с.
16	Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика : учеб. пособие для студ. вузов / Н.Д. Линде. – Москва : Аспект Пресс, 2009. – 254 с.
17	Малкина-Пых И.Г. Справочник практического психолога / И.Г. Малкина-Пых. – Москва : ЭКСМО, 2008. – 846 с. – (Новейший справочник психолога).
18	Мейер В. Методы поведенческой терапии / В. Мейер, Э. Чессер. – Санкт-Петербург : Речь, 2001. – 246 с.
19	Основные направления современной психотерапии. Учеб. пособие / науч. ред. А.М. Боковиков. – Москва : Когито-Центр, 2000. – 377 с.
20	Основы психотерапии. Учебно-методический комплекс дисциплины для студентов всех форм обучения по направлению подготовки «Психология» (бакалавр). – Москва : Директ-Медиа, 2013. – 126 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210551
21	Погодин А.И. Психотерапия, фокусированная на диалоге / И.А. Погодин. – Москва : Фланта, 2010. – 140 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103819
22	Психологическая психотерапия в условиях воинской деятельности : учебник для слушателей и курсантов высш. воен.-учеб. заведений / П.А. Курчемный, А.Н. Харитонов, А.Л. Акулич [и др.] ; под общ. ред. П.А. Корчемного, А.Н. Харитонova. – Москва : Б.и., 2001. – 324 с.
23	Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека / К. Роджерс. – Москва : ЭКСМО-пресс, 1994. – 479 с.
24	Трошихина Е.Г. Неклиническая психотерапия : учеб. пособие / Е.Г. Трошихина, О.М. Анисимова. – Санкт-Петербург : Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2005. – 78 с.
25	Франкл В. Теория и терапия неврозов / В. Франкл. – Санкт-Петербург : Речь, 2001. – 231 с.
26	Фрейд З. Толкование сновидений / З. Фрейд. – Минск : Попурри, 2000. – 573 с.
27	Хорни К. Женская психология / К. Хорни. – Санкт-Петербург : Вост.-Евр. Ин-т психоанализа, 1993. – 221 с.
28	Хорни К. Невротическая личность нашего времени. Самоанализ / К. Хорни. – Москва : Прогресс, 2000. – 478 с.
29	Шавердян Г.М. Основы психотерапии / Г.М. Шавердян. – Санкт-Петербург : Питер, 2007. – 202 с.
30	Эриксон М. Стратегия психотерапии / М. Эриксон. – Санкт-Петербург ; Москва : Ювента, 2000. – 507 с.
31	Юнг К.Г. Психологические типы / К.Г. Юнг. – Москва : Университетская книга, 1997. – 716 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
32	Основы психотерапии. Учебно-методический комплекс дисциплины для студентов всех форм обучения по направлению подготовки «Психология» (бакалавр). – Москва : Директ-Медиа, 2013. – 126 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210551
33	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.
34	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2016 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2017. – (CD–ROM).
35	ЭБС Электронная библиотека технического вуза. – URL: http://www.studmedlib.ru
36	ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: http://biblioclub.ru
37	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: http://www.lib.vsu.ru .

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Гулевский В.Я. Индивидуальная психотерапия : практикум : учеб. пособие для студентов

	вузов, обучающихся по направлению и специальности «Психология» / В.Я. Гулевский. – Москва : Аспект Пресс, 2008. – 188 с.
2	Основы психотерапии. Учебно-методический комплекс дисциплины для студентов всех форм обучения по направлению подготовки «Психология» (бакалавр). – Москва : Директ-Медиа, 2013. – 126 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210551

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций семинарских и практических занятий (проблемные, дискуссионные, занятия-практикумы и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: деловые игры, групповое обсуждение, метод case-study (анализ и решение профессиональных ситуационных задач).

Для реализации учебной дисциплины используются следующие информационные технологии, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы:

Аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультиспихометр». Контракт № 3010-07/44-20 от 29.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж); бессрочный.

Программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии» (на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), неисключительные (пользовательские) лицензионные права, бессрочная лицензия.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (начального уровня) Statistica Basic Academic 13.0 for Windows Ru (локальная версия на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (углубленного уровня) Statistica Ultimate Academic 13.0 for Windows Ru (локальная версия на 11 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

ПО Интерактивное учебное пособие «Наглядная математика». Контракт № 3010-07/22-16 от 23.03.2016 с ООО «Информационные технологии» (ООО «Интех», Воронеж); бессрочный.

Неисключительная лицензия на ПО Microsoft Office ProPlus 2019 RUS OLP NL Acdmс. Договор №3010-16/24-19 от 01.04.2019 с ООО «БалансСофт Проекты» (Ульяновск); бессрочный.

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014 с ООО «Перемена» (Воронеж); бессрочная лицензия.

Программы для ЭВМ МойОфис Частное Облако. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций. Договор №3010-15/972-18 от 08.11.2018 с АО «СофтЛайн Трейд» (Москва); лицензия бессрочная.

Справочная правовая система «Консультант Плюс» для образования, версия сетевая. Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК «Информсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный.

Справочная правовая система «Гарант – Образование», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №4309/03/20 от 02.03.2020 с ООО «Гарант-Сервис» (Воронеж); бессрочный.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (г.Воронеж, пр. Революции, 24, ВГУ, корп. 3, ауд. 416 (кабинет психологии)): специализированная мебель, оборудование комнаты психологической разгрузки: пучок волокон на пульте управления, настенное световое панно «Иллюминатор», сенсорный уголок «Зеркальный обман VIP», управление воздушно-пузырьковой колонной, проектор «Звездное небо», тактильная дорожка, светомузыкальная полусфера, световой стол для рисования песком на сенсорном управлении, интерактивная панель «Бесконечность», волшебный фонтан (договор №3010-07/204-14 от 16.12.2014 с ООО «ШкольныйМир» (Воронеж); бессрочный).

Лаборатория практической психологии для проведения занятий семинарского типа, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 307(4)): специализированная мебель, профессиональный компьютерный полиграф (ПКП) «Диана-04» в базовой комплектации с креслом для полиграфического обследования СКО-02; оборудование для проведения психодиагностического исследования – программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии»; аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультипсихометр»; компьютерные психодиагностические методики (Методика экспресс-диагностики Мороз, Методика экспресс-диагностики Сигнал, Психосемантическая диагностика скрытой мотивации (ПДСМ), Ко-терапевтическая система Келли-98, Комплексная социально-психологическая диагностика группы и др.), устройство психофизиологического тестирования «Психофизиолог» УПФТ-1/30-«Психофизиолог», комплект для комплексной аудиовизуальной стимуляции «Профессиональный», аппарат психоэмоциональной коррекции АПЭК-6, цветодинамический проектор «Плазма-250», аппарат аудиовизуальной стимуляции типа «Voyager», прибор биологической обратной связи «Релана»; 1 компьютер Intel Celeron CPU; ноутбук Dell Inspiration, ноутбук ASUS X51RL, ноутбук HP Probook 450 G6; принтер HP Laser Jet 1300; сканер Hewlett Packard, экран для проектора.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий № 2) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 303): специализированная мебель, 15 персональных компьютеров CORE I5-8400 / B365M PRO4 / DDR4 8GB / SSD 480GB / DVI/HDMI/VGA/450Вт / Win10pro / GW2480, интерактивная панель Lumien, 75", МФУ лазерное HP LaserJet Pro M28w(W2G55A).

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	1. Теоретические основы психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений (современное понимание психотерапии, ее модели, основные направления) 2. Сущность и цели психотерапевтической	ПК-2	ПК-2.1	Контрольная работа № 1
			ПК-2.1	Контрольная работа № 2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
	помощи сотрудникам служебных подразделений			
	4. Теоретико-методологические основы главных направлений психотерапии и составляющих их форм и методов		ПК-2.1	Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2
	5. Различия медицинской и психологической модели психотерапии		ПК-2.1	
	6. Цели и условия эффективной психотерапии		ПК-2.1	
	7. Адекватный контакт с клиентом (пациентом), продуктивные взаимоотношения «психотерапевт – пациент», невербальная коммуникация	ПК-2	ПК-2.2	Практическое задание № 1
	8. Эмпатическое реагирование, ведение психотерапевтической беседы		ПК-2.2	
	9. Ролевое поведение в ситуациях психотерапевтического процесса и с разными личностными типами клиентов (пациентов)		ПК-2.2	
Промежуточная аттестация № 1 форма контроля – зачет				Перечень теоретических и практических вопросов
Промежуточная аттестация № 2 форма контроля – экзамен				Перечень теоретических и практических вопросов

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: контрольных работ, комплекта практических заданий.

Комплект заданий для контрольной работы № 1

Темы: «Теоретические основы психотерапии (современное понимание психотерапии, ее модели, основные направления и классификации)», «Сущность и цели психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений», «Стадии психотерапевтического процесса», «Теоретико-методологические основы главных направлений психотерапии и составляющих их форм и методов».

Вариант 1

1. Различные подходы к определению психотерапии.

2. Терапевтический процесс в классическом психоанализе, основные методы и их краткая характеристика.

Вариант 2

1. Экзистенциальная психотерапия. Теория личности, генезис невроза и тревоги.
2. Характеристика унифицирующих аспектов психотерапии.

Вариант 3

1. Теория личности и происхождения неврозов.
2. Личностно-центрированная психотерапия. Основные идеи развития личности, генезис невроза.

Вариант 4

1. История становления психотерапии в России.
2. Характеристика психотерапевтического процесса в личностно-центрированной терапии, методы.

Вариант 5

1. Определение психологической проблемы. Фрустрационная модель.
2. Психоанализ З.Фрейда (теория личности, нормальная личность и невротичная личность, причины).

Вариант 6

1. Характеристика уровней психологической проблемы (Н.Д. Линде).
2. Психологический контракт, его определение и главные составляющие.

Вариант 7

1. Цели психотерапии. Процессы изменения. Их характеристика
2. Терапевтический процесс в гештальттерапии и основные методы.

Вариант 8

1. Процесс психотерапии и его стадии.
2. Терапевтический процесс и терапевтические отношения с точки зрения экзистенциальной психотерапии. Основные методы.

Комплект заданий для контрольной работы № 2

Темы: «Различия медицинской и психологической модели психотерапии», «Цели и условия эффективной психотерапии».

Вариант 1

1. Дать определения понятиям: невроз, психологическая проблема, психотерапевтический контракт, условия для завершения психотерапии, интерпретация, катарсис, психоз, психопатия.
2. Раскрыть особенности медицинского подхода к психотерапии.

Вариант 2

1. Дать определения понятиям: невроз, психологическая проблема, психотерапевтический контракт, условия для завершения психотерапии, интерпретация, катарсис, психоз, психопатия.
2. Раскрыть особенности психологического подхода к психотерапии.

Практическое задание № 1

Тема: «Эмпатическое реагирование, ведение психотерапевтической беседы».

Задание: Провести беседу с целью выявления запроса клиента.

Описание технологии проведения.

Текущие аттестации проводятся в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета – в форме выполнения практических заданий. Крите-

рии оценивания приведены ниже. Практические задания выполняются частично во время аудиторных занятий, частично – самостоятельно в форме домашних заданий, но все в виде письменных работ с последующей проверкой преподавателем.

Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточных аттестаций (зачета и экзамена).

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (контрольной работе):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентов понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине в 6 семестре (зачет) проводится на основе результатов текущих аттестаций. Для тех обучающихся, которым нет возможности выставить зачет по результатам текущих аттестаций в семестре (в связи с их невыполнением / неудовлетворительным выполнением) промежуточ-

ная аттестация осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теоретических и практических вопросов.

№	Вопросы к промежуточной аттестации (экзамену)
1	История возникновения и развития психотерапии, современное понимание психотерапии.
2	Основы психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений.
3	Понятие психологической проблемы (психотравматический комплекс).
4	Процессы изменения как цель психотерапии. Процесс психотерапии и его стадии.
5	Первая стадия психотерапии (стадия диагностики и оценки). Этапы выявления актуальных проблем пациента (клиента).
6	Психотерапевтический контракт – сущность и характеристика содержания, главные составляющие.
7	Вторая стадия психотерапии (стадия вмешательства).
8	Виды вмешательства и их характеристика и особенности применения.
9	Стадия завершения психотерапии. Условия, необходимые для стадии завершения психотерапии.
10	Интерпретация как вид вмешательства, правила использования интерпретации.
11	Медицинский подход к психотерапии.
12	Психологический подход к психотерапии.
13	Позиции психолога и врача в психотерапевтическом процессе. Сравнительный анализ медицинской и психологической моделей психотерапии.
14	Профессиональная подготовка психотерапевта.
15	Этические принципы в психотерапевтической деятельности.
16	Различные подходы к определению психотерапии.
17	Особенности психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений.
18	Характеристика унифицирующих аспектов психотерапии.
19	История становления психотерапии в России.
20	Определение психологической проблемы. Фрустрационная модель.
21	Характеристика уровней психологической проблемы (Н.Д. Линде). 22
	Психотравматический комплекс и его характеристики.
23	Цели психотерапии. Процессы изменения. Их характеристика.

Промежуточная аттестация по дисциплине в 7 семестре (экзамен) осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теоретических и практических вопросов.

№	Вопросы к промежуточной аттестации (экзамену)
1	История возникновения и развития психотерапии, современное понимание психотерапии.
2	Основы психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений.
3	Понятие психологической проблемы (психотравматический комплекс).
4	Процессы изменения как цель психотерапии. Процесс психотерапии и его стадии.
5	Первая стадия психотерапии (стадия диагностики и оценки). Этапы выявления актуальных проблем пациента (клиента).
6	Психотерапевтический контракт – сущность и характеристика содержания, главные составляющие.
7	Вторая стадия психотерапии (стадия вмешательства).
8	Виды вмешательства и их характеристика и особенности применения.
9	Стадия завершения психотерапии. Условия, необходимые для стадии завершения психотерапии.
10	Интерпретация как вид вмешательства, правила использования интерпретации.
11	Медицинский подход к психотерапии.
12	Психологический подход к психотерапии.
13	Позиции психолога и врача в психотерапевтическом процессе. Сравнительный анализ медицинской и психологической моделей психотерапии.
14	Профессиональная подготовка психотерапевта.
15	Этические принципы в психотерапевтической деятельности.
16	Различные подходы к определению психотерапии.
17	Особенности психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений.
18	Характеристика унифицирующих аспектов психотерапии.
19	История становления психотерапии в России.

20	Определение психологической проблемы. Фрустрационная модель.
21	Характеристика уровней психологической проблемы (Н.Д. Линде). 22 Психотравматический комплекс и его характеристики.
23	Цели психотерапии. Процессы изменения. Их характеристика.
24	Психоанализ З.Фрейда (теория личности, нормальная личность и невротичная личность, причины неврозов и психозов).
25	Терапевтический процесс в классическом психоанализе, основные методы и их краткая характеристика.
26	Личностно-центрированная психотерапия. Основные идеи развития личности, генезис невроза.
27	Характеристика психотерапевтического процесса в личностно-центрированной терапии, методы.
28	Экзистенциальная психотерапия. Теория личности, генезис невроза и тревоги.
29	Терапевтический процесс и терапевтические отношения с точки зрения экзистенциальной психотерапии. Основные методы.
30	Гештальттерапия. Теория личности и происхождение неврозов.
31	Терапевтический процесс в гештальттерапии и основные методы.

Описание технологии проведения

Промежуточные аттестации проводятся в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. В контрольно-измерительные материалы включаются два вопроса – один теоретический и один практический (по конкретной методике / методикам), позволяющие оценить уровень полученных знаний, умений, навыков.

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Для оценивания результатов обучения на зачете / экзамене используются следующие **показатели**:

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие **показатели**:

1) знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей);

2) знание основных проблем и феноменологии психотерапии, используемых в ней методов, области практического применения знаний психотерапии; базовые психокоррекционные технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики; основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества, профессионально-этические нормы и принципы работы психолога;

3) умение формулировать задачи применения психологических технологий, позволяющих решать типовые задачи в различных областях практики, профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека, психологического сопровождения его профессионально-личностного развития;

4) умения иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы;

5) владение навыками оказания психологической помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога, навыками использования психотерапевтических методов и психотехнологий с целью гармонизации психического функционирования человека.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная **шкала**: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Для оценивания результатов обучения на зачете используется **шкала**: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрированы знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей, основных направлений, проблем и феноменологии психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений, используемых в ней методов, областей практического применения знаний психотерапии, стандартных психотерапевтических технологий, используемых в работе с личным составом служебных подразделений; умения связывать теоретические положения психотерапии с областями их практического применения, применять знания о психологических методах и технологиях, позволяющих решать типовые задачи в области психотерапевтической практики, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, решать типичные психологические задачи на основе знания о соответствующих стандартных психотерапевтических технологиях, используемых в работе с личным составом служебных подразделений, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>	Повышенный уровень	Зачтено / Отлично
<p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы. В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные проблемы в знании учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей, основных направлений, проблем и феноменологии психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений, используемых в ней методов, областей практического применения знаний психотерапии, стандартных психотерапевтических технологий, используемых в работе с личным составом служебных подразделений; недостаточно продемонстрированы умения связывать теоретические положения психотерапии с областями их практического применения, применять знания о психологических методах и технологиях, позволяющих решать типовые задачи в области психотерапевтиче-</p>	Базовый уровень	Зачтено / Хорошо

<p>ской практики, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, решать типичные психологические задачи на основе знания о соответствующих стандартных психотерапевтических технологиях, используемых в работе с личным составом служебных подразделений, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей, основных направлений, проблем и феноменологии психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений, используемых в ней методов, областей практического применения знаний психотерапии, стандартных психотерапевтических технологий, используемых в работе с личным составом служебных подразделений; допускаются существенные ошибки при демонстрации умений связывать теоретические положения психотерапии с областями их практического применения, применять знания о психологических методах и технологиях, позволяющих решать типовые задачи в области психотерапевтической практики, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, решать типичные психологические задачи на основе знания о соответствующих стандартных психотерапевтических технологиях, используемых в работе с личным составом служебных подразделений, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>	<p>Пороговый уровень</p>	<p>Зачтено / Удовлетворительно</p>
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей, основных направлений, проблем и феноменологии психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений, используемых в ней методов, областей практического применения знаний психотерапии, стандартных психотерапевтических технологий, используемых в работе с личным составом служебных подразделений; допускаются грубые ошибки при демонстрации умений связывать теоретические положения психотерапии с областями их практического применения, применять знания о психологических методах и технологиях, позволяющих решать типовые задачи в области психотерапевтической практики, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, решать типичные психологические за-</p>	<p>–</p>	<p>Не зачтено / Неудовлетворительно</p>

дачи на основе знания о соответствующих стандартных психотерапевтических технологиях, используемых в работе с личным составом служебных подразделений, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.		
--	--	--

Для оценивания результатов обучения на зачете, проводимом в форме компьютерного тестирования, используется **шкала**: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
50–100% правильных ответов	Повышенный уровень Базовый уровень Пороговый уровень	Зачтено
0–49% правильных ответов	–	Не зачтено

Для оценивания результатов обучения на экзамене, проводимом в форме компьютерного тестирования, используется 4-балльная **шкала**: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
80–100% правильных ответов	Повышенный уровень	Отлично
66–79% правильных ответов	Базовый уровень	Хорошо
50–65% правильных ответов	Пороговый уровень	Удовлетворительно
0–49% правильных ответов	–	Неудовлетворительно

20.3 Фонд оценочных средств сформированности компетенций студентов, рекомендуемый для проведения диагностических работ

ПК-2: Способен использовать базовые коррекционно-развивающие и психотерапевтические технологии в работе с личным составом служебных подразделений

ПК – 2.1: Подбирает с учетом возможностей и ограничений базовые психотерапевтические и развивающие технологии для работы с личным составом служебных подразделений

Знать: категориальный аппарат, основные направления, проблемы и феноменологию психологии, используемые в ней методы, области практического применения знаний в различных отраслях психологии

Уметь: понимать, анализировать, объяснять и интерпретировать с позиций психологических теорий и концепций специфику различных отраслей психологии

Владеть: навыками применения знаний различных отраслей психологии для психологического анализа и объяснения специфики психического развития человека и его личности

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Основное отличие психотерапии от психологического консультирования – это:

- 1) **ориентированность психотерапии на проработку более глубоких уровней личностной проблематики**
- 2) стоимость
- 3) необходимость психологических знаний только для психотерапии

- 4) согласие клиента на работу только для психотерапии
1. Один из основателей клиент-центрированного подхода в психотерапии:
 - 1) К.Г. Юнг
 - 2) А. Адлер
 - 3) З. Фрейд
 - 4) К. Роджерс**
2. Основатель телесно-ориентированного подхода в психотерапии:
 - 1) К.Г. Юнг
 - 2) А. Адлер
 - 3) З. Фрейд
 - 4) В. Райх**

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Основатель первого психотерапевтического подхода (психоанализа):
Ответ: Фрейд/Зигмунд Фрейд/З. Фрейд

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

1. К вам для психотерапии обратился молодой человек, недавно попавший в серьезную аварию. С тех пор прошло полгода, но он плохо спит, эмоционально нестабилен и боится ездить на автомобиле. Какое психологическое нарушение, поддающееся коррекции с помощью психотерапии, можно предположить у этого молодого человека?

Ответ: можно предположить, что у молодого человека на фоне аварии сформировалось посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР).

ПК – 2.2: Использует для решения различных прикладных задач базовые психотерапевтические и развивающие технологии

Знать: категориальный аппарат, основные направления, проблемы и феноменологию психологии, используемые в ней методы, области практического применения знаний в различных отраслях психологии

Уметь: понимать, анализировать, объяснять и интерпретировать с позиций психологических теорий и концепций специфику различных отраслей психологии

Владеть: навыками применения знаний различных отраслей психологии для психологического анализа и объяснения специфики психического развития человека и его личности

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Один из основных теоретических принципов гештальт-терапии:
 - 1) принцип детерминизма
 - 2) принцип единства сознания и деятельности
 - 3) принцип конфиденциальности
 - 4) принцип фигуры и фона**
2. Вид психотерапии, когда психотерапевт работает одновременно с несколькими людьми, называется:
 - 1) кратковременная психотерапия
 - 2) долговременная психотерапия
 - 3) групповая психотерапия**
 - 4) индивидуальная психотерапия
3. Основатель гештальт-подхода в психотерапии:
 - 1) К.Г. Юнг
 - 2) А. Адлер

- 3) З. Фрейд
- 4) Ф. Перлз

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Исторически первый психотерапевтический подход, разработанный З. Фрейдом:

Ответ: психоанализ

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

1. К вам в психотерапию обратился человек, который проходил психотерапию до этого у другого психолога. Он рассказал, что встречи с предыдущим психологом проходили в кафе. Допустимо это или нет и почему?

Ответ: Не допустимо. Психотерапевт отвечает за то, чтобы организовать такое пространство для встречи, где никто не смог бы неожиданно вмешаться в разговор психотерапевта и клиента, так как это перебивает процесс психотерапии и существенно снижает его эффективность. А также клиент должен иметь возможность свободно выражать свои чувства (например, плакать), не стесняясь, что его видят посторонние люди, что в кафе невозможно организовать.

Критерии и шкалы оценивания заданий ФОС:

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный).

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный).

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

- 5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован (аргументирован) ход выполнения (при необходимости));
- 2 балла – выполнение задания содержит незначительные ошибки, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование хода его выполнения (если оно было необходимым), или задание выполнено не полностью, но получены промежуточные (частичные) результаты, отражающие правильность хода выполнения задания, или, в случае если задание состоит из выполнения нескольких подзаданий, верно выполнено 50% таких подзаданий;
- 0 баллов – задание не выполнено или выполнено неверно (получен неправильный ответ, ход выполнения ошибочен или содержит грубые ошибки).

Задания раздела 20.3 рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных результатов освоения данной дисциплины (знаний, умений, навыков).